

# Algemene Voorwaarden

Fam. Dullens, hierna te noemen "de beheerder", is de eigenaar en beheerder van de groepsaccommodatie, appartementen en de boerderijcamping. De beheerder kan zich laten vervangen door een derde. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle huurders en verblijvende, hierna te noemen "de gebruikers", van de groepsaccommodatie, appartementen en boerderijcamping "Waalheimerfarm" op het adres Walem 55 te Walem. De gebruikers zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden en er zich aan te houden c.q. naar te handelen. Tevens zijn zij verplicht er voor zorg te dragen dat al hun gasten en medegebruikers op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden en zich conform gedragen. Bij het aangaan van een boeking (boekingsovereenkomst) worden deze algemene voorwaarden van toepassing. Op onze site en op locatie wordt steeds verwezen naar deze algemene voorwaarden. Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt aan de gebruikers. De staanplaats, appartementen en groepsaccommodatie dient door de gebruiker(s) correct te worden gebruikt en schoon gehouden te worden. De gebruikers mogen geen overlast bezorgen aan andere gebruikers. Huisvuil, glas, papier en de inhoud van chemisch/biologisch toilet dienen op de daarvoor bestemde plaatsen te worden gedeponed. Voor schade aan, beschadiging van, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers is de beheerder niet aansprakelijk. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot het betreden of een verblijf op de boerderijcamping, in de appartementen en in de groepsaccommodatie (inclusief betreden van stallen, gebouwen, speeltoestellen en het in aanraking komen met dieren) zijn voor rekening van de gebruikers. Verzorgers/ouders zijn zelf verantwoordelijk voor hun kinderen op de boerderijcamping, de boerderij, of in de appartementen en groepsaccommodatie. Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor schadeposten veroorzaakt door verblijfs gasten of natuur. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder. Het staangeld/de verblijfskosten/huur van de campingplaats of appartementen of groepsaccommodatie wordt vooraf voldaan. De beheerder kan al dan niet in overleg met de gebruiker van deze regel afwijken. De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. De beheerder kan de gebruikers, bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de boerderijcamping of appartementen of groepsaccommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van het staangeld. Op de boerderij en de algemene ruimten (groepsruimte en sanitaire ruimte) geldt een algemeen rookverbod. Onze reserveringen lopen van 14.00 uur tot vertrek 10.30 uur. In overleg is een late check-out mogelijk. Hiervoor geldt het dagtarief van €20,-. Dit dient vooraf aangegeven te worden. Het kan voorkomen dat tarieven online afwijken van de daadwerkelijke tarieven. U kunt geen rechten ontlede aan deze gegevens. Mochten er gegevens niet kloppen dan kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen dan de informatie controleren en aanpassen indien nodig. Het huren van de appartementen of accommodaties start op de aankomst dag om 15.00 uur en eindigt op de vertrek dag 10.30 uur. Verlengen is in overleg mogelijk. Linnengoed dient u zelf mee te nemen of bij te reserveren via de receptie. Er wordt geen restitutie verleend op delen van de betaling als u binnen de geboekte periode niet in persoon aanwezig bent geweest op de camping of appartementen of groepsaccommodatie. Er geldt dan ook het basistarief. Er wordt geen restitutie verleend bij eerder vertrek dan de geboekte periode. Er dient rekening gehouden te worden met de nachtrust die van 23.00 uur t/m 07.00 uur duurt. Het moet dan stil zijn op de camping. De camping is niet geschikt voor alleen reizende jongeren of groepen jongeren. De medewerkers en eigenaren van camping Waalheimerfarm of andere campinggasten kunnen foto's maken tijdens uw verblijfsperiode. Het kan voorkomen dat foto's online via sociale media worden gedeeld. Wilt u voorkomen dat de door camping Waalheimerfarm gemaakte foto's waar u op te zien bent online zichtbaar zijn, dan dient u dit voor uw verblijf schriftelijk aan te geven. Camping Waalheimerfarm is niet verantwoordelijk voor de verspreiding van foto's gedeeld en/of gemaakt door camping gasten. Uw NAW gegevens worden offline bewaard en uitsluitend gebruikt voor het verifiëren van de juiste persoon bij de juiste boeking, contactmomenten voor eventuele vragen, nood(zakelijk) contact tijdens uw verblijf op onze camping. NAW gegevens en plaats nummer worden niet doorgegeven zonder mondelinge toestemming aan derden.

- **Kinderen niet zonder toezicht van volwassen spelen op de speeltoestellen. op de hooiberg en op de boerderij.**
- **Niemand mag op de voedersilo's, plastic pakken, landbouwproducten en op landbouwmachines klimmen.**
- **U betreedt ons terrein vrijwillig en op eigen risico's en eigen aansprakelijkheid.**
- **GEEN HONDEN in stallen en GEEN DIEREN voeren en/of knuffelen. i.v.m. HYGIENE Mens en Dier.**
- **RECEPTIE open: 10.00u – 12.00u. En van 19.00u-20.00u.**
- **bereikbaar telefonisch: 043-4591571 of mobiel 06-20975038/06-20515482.**
- **geen restitutie na boekingsovereenkomst camping/vakantieverblijven.**

